

«Затверджую»

Директор ТОВАРИСТВА 3
ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ПЛАНЕТАВТО»


Антон
ДМИТРУК
Наказ № 10-3 від 28.12.2022 р.

ПОЛОЖЕННЯ

про порядок організації та проведення навчання і підвищення кваліфікації працівників та перевірку відповідності кандидата на посаду

Розділ 1. Загальні положення

1.1. Дія цього Положення поширюється на навчання, перепідготовку, підвищення кваліфікації:

- а) працівників Товариства;
- б) працівників Товариства, посадові обов'язки яких, пов'язані з безпосередньою взаємодією із споживачами за кредитними договорами;
- в) залучених осіб за цивільно-правовим договором, який передбачає безпосередню взаємодію із споживачами за кредитними договорами.
- г) директора та інших відповідальних осіб відповідно до вимог Національного банку України;

1.2. Терміни в цьому розділі Порядку вживаються в такому значенні:

Взаємодія зі споживачем – будь-які контакти зі споживачем фінансових послуг, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, що вчиняються працівниками Компанії чи залученими особами від імені колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості.

Залучена особа – фізична особа або працівник іншої особи, яка на підставі цивільно-правового договору з Компанією виконує деякі функції або процеси в межах здійснення колекторської діяльності, включаючи безпосередню взаємодію зі споживачем фінансових послуг.

Працівник – фізична особа, яка безпосередньо власною працею виконує трудову функцію згідно з укладеним з Компанією трудовим договором (контрактом).

Працівник іншої особи – фізична особа, яка безпосередньо власною працею виконує трудову функцію згідно з укладеним трудовим договором (контрактом) або іншим цивільно-правовим договором, укладеним з

юридичною особою або фізичною особою - підприємцем, що діє від імені Компанії.

Інші терміни в цьому розділі Порядку вживаються в значеннях, наведених у даному Порядку, Законі про споживче кредитування, Законі України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (далі – Закон про фінансові послуги), інших законах України та нормативно-правових актах Національного банку.

1.3. Метою забезпечення особами, визначеними у підпунктах "а" - "г" пункту 1.1 цього Положення можливості виконання своїх обов'язків на професійному рівні, а також для поступового розширення та поглиблення їхніх знань, умінь, навичок та знання ними основ законодавства у сфері споживчого кредитування, про захист прав споживачів, про захист персональних даних, для належного виконання своїх посадових функцій, запроваджується система навчання, перепідготовки, підвищення кваліфікації цих осіб.

1.4. Підвищення кваліфікації осіб, зазначених у підпунктах "а", "б" та "г" пункту 1.1 цього розділу, проводиться відповідно до вимог законодавства протягом строку перебування у трудових відносинах із Товариством. Підвищення кваліфікації осіб, зазначених у підпунктах "в" 1.1 цього розділу, які не перебувають у трудових відносинах із Товариством, проводиться протягом строку дії цивільно-правового договору.

1.5. Навчання здійснюється особами, які планують обіймати посади або виконувати обов'язки, що визначені у підпунктах "а" - "г" пункту 1.1 цього розділу.

1.6. Професійні вимоги до осіб, що визначені пунктом 1.1 цього розділу встановлюються законами України, нормативно-правовими актами Національного банку України та Товариством.

1.7. Підвищення кваліфікації осіб, визначених п. 1.1. цього положення здійснюється на засадах обов'язковості та систематичності.

Розділ 2. Вимоги щодо навчання та підвищення кваліфікації

2.1. Навчання та підвищення кваліфікації згідно з цим Положенням може здійснюватися шляхом:

2.1.1 виконання програми навчання або програм з підвищення кваліфікації відповідальною особою Товариства, згідно норм та матеріалів розроблених Товариством;

2.1.2 участь у міжнародних, всеукраїнських та регіональних наукових, науково-практичних та науково-методологічних конференціях, семінарах, круглих столах, тренінгах, програмах тощо або участь у будь-яких заходах, які організовані операторами на онлайн-платформі адміністратора.

2.2. Підвищення кваліфікації або навчання відповідно до п. 2.1.1 є обов'язковим для осіб, визначених у підпунктах "а" - "г" пункту 1.1 цього Положення;

Підвищення кваліфікації або навчання відповідно до п. 2.1.2 є обов'язковим для осіб, визначених у підпунктах "в" - "г" пункту 1.1 цього Положення, якщо інше не визначено законодавством України.

Розділ 3. Порядок здійснення навчання, перепідготовки та підвищення кваліфікації фахівців

3.1 Навчання здійснюються протягом 5 (п'яти робочих днів) відповідальною особою підприємства, без допуску до безпосередньої взаємодії із споживачами за кредитними договорами.

3.2. Метою навчання є надання достатнього рівня знань для виконання вимог законодавства України про захист прав споживачів фінансових послуг, уключаючи вимоги до безпосередньої взаємодії зі споживачами фінансових послуг під час урегулювання простроченої заборгованості (вимоги до етичної поведінки), та законодавства України про захист персональних даних.

3.3. Перевірка знань щодо професійної придатності після проходження навчання є обов'язковою.

3.4. Підвищення кваліфікації є обов'язкою для осіб, визначених у підпунктах "а" - "г" пункту 1.1 цього Положення кожні 3 місяці, та проходить протягом 1 (одного) робочого дня.

3.5. Перепідготовка є обов'язкою для осіб, які планують обіймати посади визначені у підпункті "г" пункту 1.1 цього Положення.

Розділ 4. Перевірка відповідності кандидата на посаду

4.1. Відповідність кандидата на посаду або особи, що визначені у "а" - "г" пункту 1.1 цього положення відбуваються шляхом:

4.1.1. отримати від кандидата/особи документи та/або інформацію, що підтверджує його/її відповідність кваліфікаційним вимогам;

4.1.2. проведення перевірки достовірності поданих кандидатом/особою документів та/або інформації;

4.1.3. проведення перевірки відповідності кандидата/особи кваліфікаційним вимогам шляхом проведення співбесіди та/або тестування та аналізу інформації, наданої кандидатом/особою.

4.2. Працівники Компанії, які безпосередньо взаємодіють зі споживачами фінансових послуг, та залучені особи повинні протягом усього часу обіймання відповідної посади / виконання функцій відповідати таким кваліфікаційним вимогам:

4.2.1. щодо професійної придатності – мати достатній рівень знань для виконання вимог законодавства України про захист прав споживачів фінансових послуг, уключаючи вимоги до безпосередньої взаємодії зі споживачами фінансових послуг під час урегулювання простроченої

заборгованості (вимоги до етичної поведінки), та законодавства України про захист персональних даних;

4.2.2. до ділової репутації – не мати судимості за кримінальні правопорушення проти громадської безпеки, власності, у сфері господарської діяльності, використання електронно-обчислювальних машин (комп'ютерів), систем та комп'ютерних мереж і мереж електрозв'язку, службової діяльності та професійної діяльності, пов'язаної з наданням публічних послуг, проти життя та здоров'я особи, не знятої або не погашеної в установленому законодавством України порядку.

4.3. Компанія має забезпечити перевірку кандидатів на посади, що передбачають безпосередню взаємодію зі споживачами фінансових послуг, а також залучених осіб на відповідність кваліфікаційним вимогам, установленим у цьому розділі Положенні.

4.4. Компанія під час перевірки відповідності кандидата на посаду, що передбачає безпосередню взаємодію зі споживачами фінансових послуг, а також залучених осіб повинна:

4.4.1. отримати від кандидата/особи документи та/або інформацію, що підтверджує його/її відповідність кваліфікаційним вимогам;

4.4.2. провести перевірку достовірності поданих кандидатом/особою документів та/або інформації;

4.4.3. провести перевірку відповідності кандидата/особи кваліфікаційним вимогам шляхом проведення співбесіди та/або тестування та аналізу інформації, наданої кандидатом/особою.

4.5. Компанія забезпечує систематизацію, зберігання документів та/або копій документів, засвідчених у встановленому порядку, на підставі яких здійснювалася перевірка кандидата на посаду, що передбачає безпосередню взаємодію зі споживачами фінансових послуг, а також залучених осіб на відповідність кваліфікаційним вимогам, установленим у цьому розділі Порядку.

4.6. Компанія повинна визначити особу або структурний підрозділ Компанії, відповідальний за перевірку кандидатів на посади, що передбачають безпосередню взаємодію зі споживачами фінансових послуг, а також залучених осіб на відповідність кваліфікаційним вимогам, установленим у цьому розділі Порядку.

4.7. Компанії забороняється призначати кандидата на посаду, що передбачає безпосередню взаємодію зі споживачами фінансових послуг, чи залучати для безпосередньої взаємодії зі споживачами фінансових послуг осіб, які не відповідають кваліфікаційним вимогам, установленим у цьому розділі Положення, та/або не пройшли перевірку на відповідність кваліфікаційним вимогам, установленим у цьому розділі Порядку.

4.8. Компанія несе відповідальність за належну перевірку кандидатів на посади, що передбачають безпосередню взаємодію зі споживачами фінансових послуг, а також залучених осіб на відповідність кваліфікаційним вимогам, установленим у цьому розділі Порядку.

4.9. Компанія повинна періодично (щонайменше один раз на рік) здійснювати контроль за відповідністю працівників Компанії, які безпосередньо взаємодіють зі споживачами фінансових послуг, та залучених осіб вимогам законодавства України з питань захисту прав споживачів фінансових послуг під час урегулювання простроченої заборгованості та цього Положення.

4.10. Працівник Компанії, який безпосередньо взаємодіє зі споживачами фінансових послуг, залучена особа повинні повідомляти Компанію про інформацію та/або обставини, що можуть вплинути на їх відповідність / свідчити про їх невідповідність установленим у цьому розділі Положення вимогам, протягом трьох робочих днів із дня виявлення такої інформації та/або обставин.

4.11. Компанія не пізніше наступного робочого дня з дня виявлення/отримання інформації про невідповідність працівника / залученої особи кваліфікаційним вимогам, установленим у цьому розділі Положення, уживає заходів щодо відсторонення такого працівника / залученої особи від безпосередньої взаємодії зі споживачами фінансових послуг.

4.12. Працівнику (працівникам) Компанії, щодо якого (яких) Національний банк висунув вимогу про усунення порушення шляхом відсторонення від роботи, заборонено безпосередньо взаємодіяти зі споживачами фінансових послуг та іншими особами під час урегулювання простроченої заборгованості з дня отримання колекторською компанією такої вимоги Національного банку.

4.13. Компанія в разі отримання вимоги Національного банку про усунення порушення шляхом відсторонення працівника (працівників) від безпосередньої взаємодії зі споживачами фінансових послуг забезпечує переведення такого працівника (працівників) на посаду, що не передбачає безпосередньої взаємодії зі споживачами фінансових послуг, протягом п'яти робочих днів із дня отримання відповідної вимоги і повідомляє Національний банк про вжиті заходи протягом трьох робочих днів із дня вжиття відповідних заходів.

4.14. Компанія в разі отримання вимоги Національного банку про усунення порушення шляхом відсторонення залученої особи від безпосередньої взаємодії зі споживачами фінансових послуг забезпечує припинення цивільних договорів з такою залученою особою протягом п'яти робочих днів із дня отримання відповідної вимоги та повідомляє Національний банк про вжиті заходи протягом трьох робочих днів із дня вжиття відповідних заходів.

Розділ 5. Зберігання та надання документів

5.1. Відповідальна особа забезпечує систематизацію, зберігання документів та/або копій документів, засвідчених у встановленому порядку, на підставі яких здійснювалася перевірка кандидата на посаду, що передбачає безпосередню взаємодію зі споживачами фінансових послуг, а

також залучених осіб на відповідність кваліфікаційним вимогам, установленим у цьому Положенні.

5.2. На запит Національного банку відповідальна особа зобов'язана надати документи (їх копії, засвідчені в установленому порядку), на підставі яких здійснювалася перевірка кандидата на посаду, що передбачає безпосередню взаємодію зі споживачами фінансових послуг, а також залучених осіб на відповідність кваліфікаційним вимогам, у встановленому національним банком порядку.

Розділ 6. Заключні положення

6.1 Положення, а також усі зміни та доповнення до нього затверджуються Директором Товариства.

6.2. У випадку, якщо норми цього Положення суперечать вимогам Статуту Установи, пріоритетними є положення Статуту.